

# Заседание Экспертного Совета ОЮЛ “НМА”

Рекомендации аудита ЗМЗА

14 ноября 2023 года



# (1) Рекомендации аудита 3М3А

## УСТАНОВОЧНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

РЕКОМЕНДАЦИЯ	ПРИОРИТЕТ	ЦЕЛЬ	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
2X увеличение выборки, переход на CATI\mixed	Med	Обеспечение достаточного источника рекрута домохозяйств	<p>Перевод на CATI выполнен в 2023 году <b>[выполнено]</b></p> <p>Увеличение порога по принудительной ротации до 8 лет с 2024 года, что позволит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снизить уровень ротации до рекомендуемых 20-25% в год</li> <li>- сократить количество необходимого рекрута</li> <li>- не увеличивать выборку Установочного Исследования</li> </ul> <p>В случае сохранения принудительной ротации на уровне 5-ти лет участия дополнительная стоимость увеличения выборки УИ, либо проведение дополнительного CATI-рекрута, составит от ≈12,5 млн. до ≈17,5 млн. тенге</p>
Избегать уличных интервью	Low	Уличные интервью не достаточно случайны	<p>Исключено после перехода на CATI</p> <p>Дополнительный контроль места проведения рекрутингового интервью при включении домохозяйств в панель в случае использования дополнительных источников рекрута <b>[выполнено]</b></p>

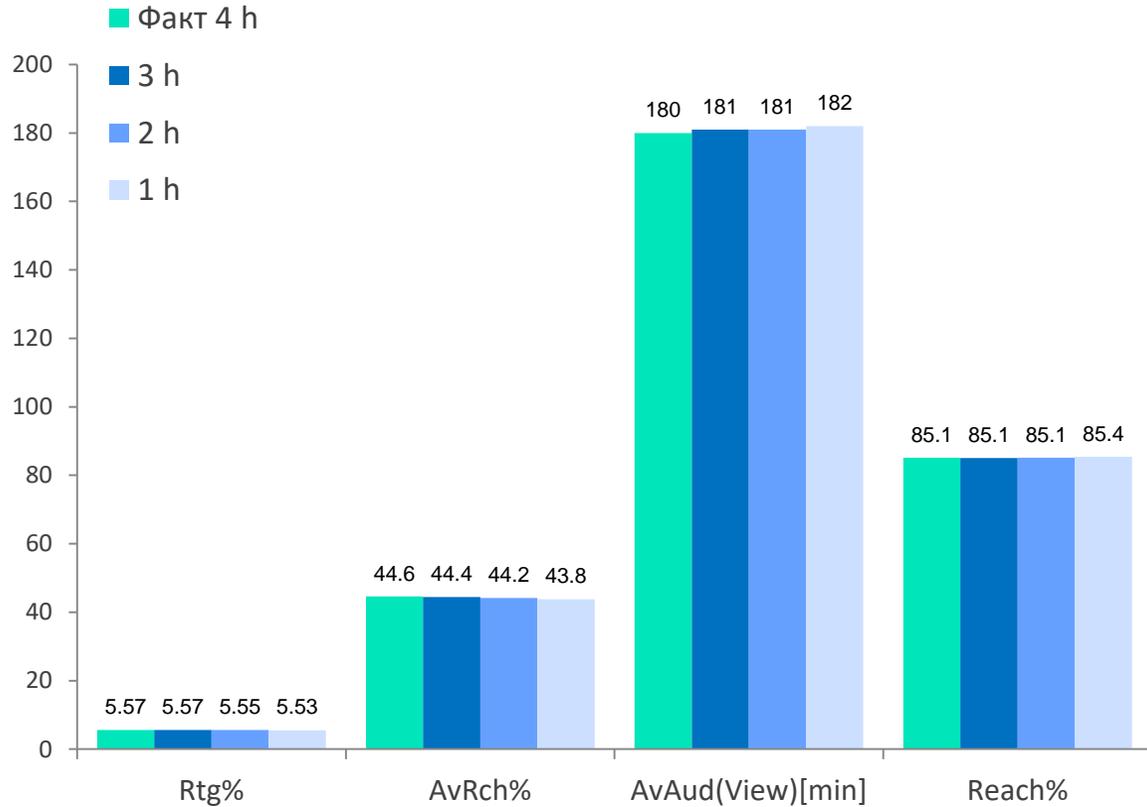
## (2) Рекомендации аудита ЗМЗА

### РЕПОРТИНГ ПАНЕЛИ

РЕКОМЕНДАЦИЯ	ПРИОРИТЕТ	ЦЕЛЬ	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
Контроль и улучшение частоты репортинга респондентов	High	Улучшение продолжительности непрерывного репортинга на уровне респондентов	<p>Текущий уровень репортинга на уровне респондентов является естественным эффектом использования портативных пипл метров [отчет ЗМЗА, стр. 21]</p> <p>Контроль над соблюдением правил участия производится в текущем режиме на высоком уровне [отчет ЗМЗА, стр. 20]</p> <p>В качестве способов для повышения уровня частоты репортинга возможно рассмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- снижение порога валидации по времени ношения [необходимо тестирование на фактическом наборе данных]</li><li>- повышение уровня вознаграждения за участие в исследовании [рост расходов = дополнительная стоимость]</li></ul>
Включить статус On Holiday	Low	Приведение в соответствие международным стандартам	На усмотрение индустрии. Включение статуса On Holiday приведет к росту среднесуточной активной выборки на 100-200 респондентов и к снижению рейтинга ТТВ на 5-7% [необходимо тестирование на фактическом наборе данных апрель_август 2023 года]

## (2) Рекомендации аудита 3МЗА

### РЕПОРТИНГ ПАНЕЛИ – ЧАСТОТА НЕПРЕРЫВНОГО РЕПОРТИНГА



Задача: увеличение частоты непрерывного репортинга

Тест: изменение порогового значения времени ношения ППМ (3,2 и 1 час)

Период: 01/10 – 28/10 2023

	Факт (4 часа)	3 часа	2 часа	1 час
AvSample	2020	<b>2073</b>	2136	2215
Reporting	64%	<b>66%</b>	67%	70%

#### Резюме:

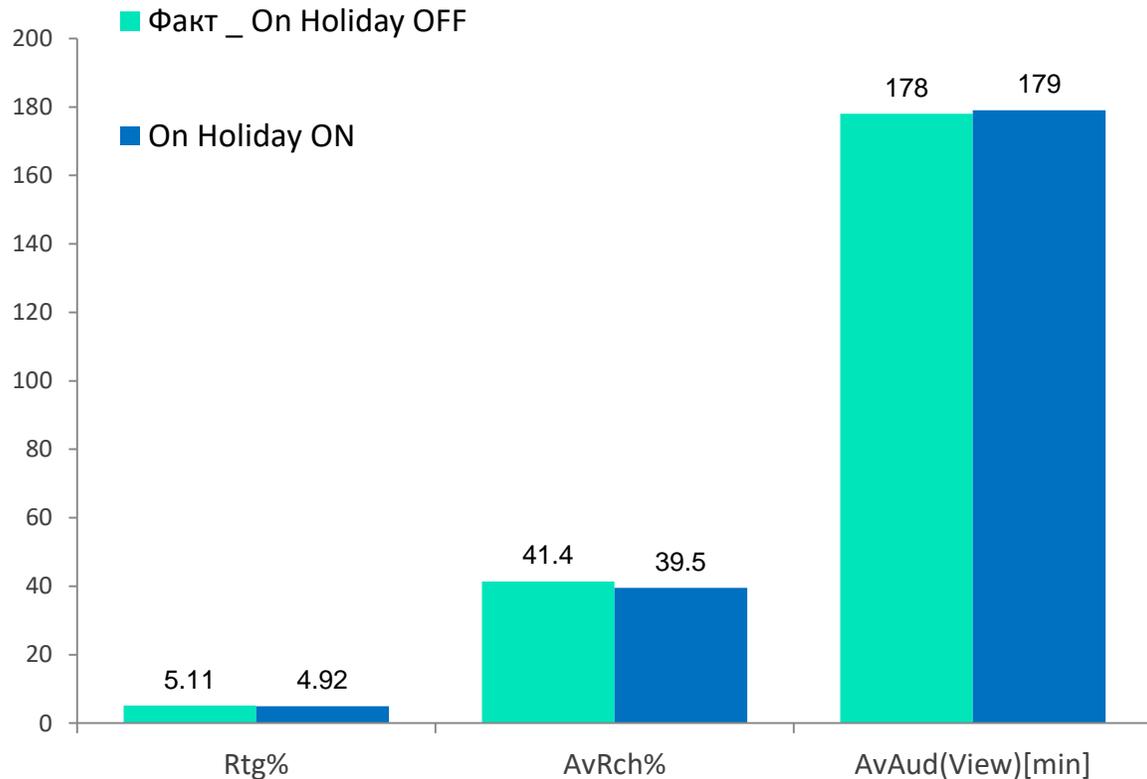
- снижение порогового значения времен ношения повышает частоту непрерывного репортинга и AvSample без значимого влияния на показатели ТТВ;

#### Рекомендация

- переход на валидацию по времени ношения 3 часа

## (2) Рекомендации аудита ЗМЗА

### РЕПОРТИНГ ПАНЕЛИ – ON HOLIDAY STATUS



Задача: приведение статуса On Holiday в соответствие международным нормам

Тест: включение статуса On Holiday

Период: 01/08 – 31/08 2023

	Факт (On Holiday OFF)	On Holiday ON
AvSample	1982	<b>2030</b>

#### Резюме:

- при включении статуса On Holiday Rtg% ТТВ снижается на ~4% на фоне роста AvSample;

#### Рекомендация:

- решение на усмотрение ЭС "НМА"

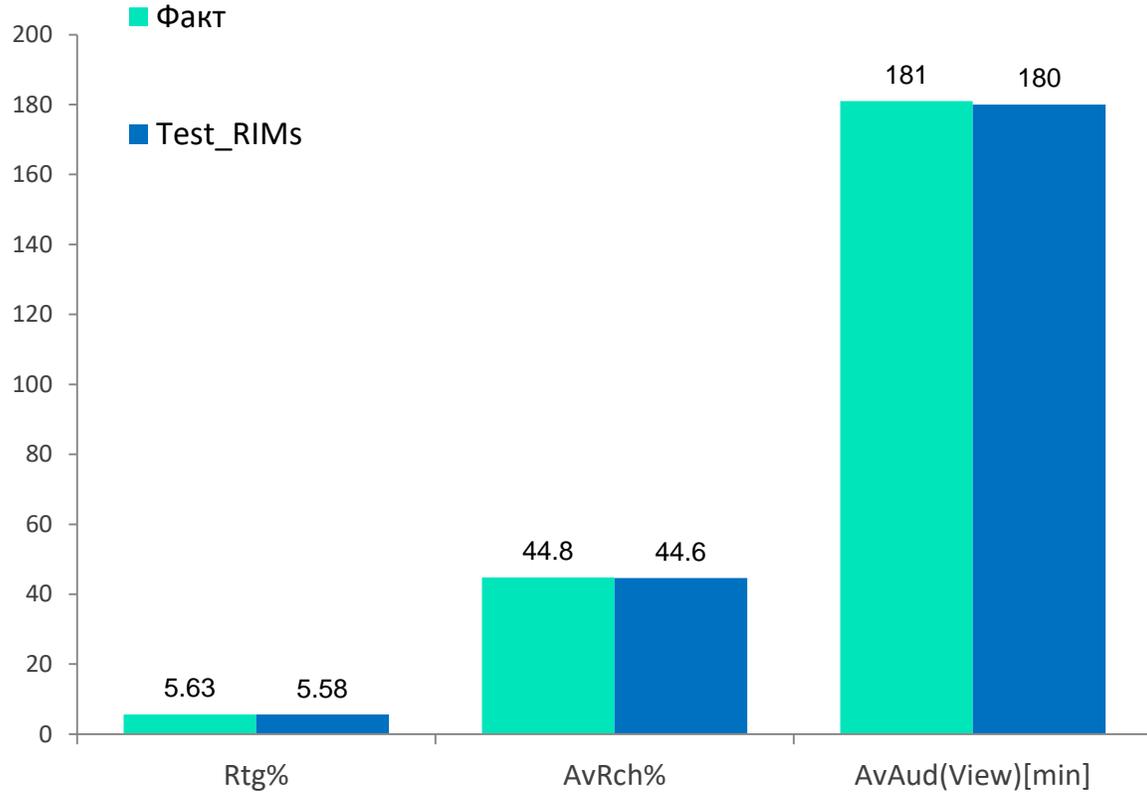
### (3) Рекомендации аудита ЗМЗА

#### РИМ-ВЗВЕШИВАНИЕ, ДИАПАЗОН ОТКЛОНЕНИЙ

РЕКОМЕНДАЦИЯ	ПРИОРИТЕТ	ЦЕЛЬ	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
Значимо сократить количество ячеек	High	Некоторые ячейки очень малы, высокая нагрузка на систему взвешивания. Сокращение количества ячеек приведет к более стабильным данным	Сократить количество ячеек за счет сворачивания разбивки текущих параметров взвешивания по регионам [Алматы_Казахстан без Алматы] до региона Казахстан 100 000+ с 2024 года
Улучшение диапазона отклонений			Возможное сокращение количества контрольных параметров по результату УИ 2023 100 000+ с 2024 года

### (3) Рекомендации аудита ЗМЗА

#### RIM-ВЗВЕШИВАНИЕ, ДИАПАЗОН ОТКЛОНЕНИЙ



**Задача:** сокращение количества ячеек взвешивания для улучшения диапазона отклонений и повышения стабильности данных

**Тест:** упрощение системы взвешивания за счет исключения разбивки параметров взвешивания не Алматы и Казахстан без Алматы

**Период:** 16/10 – 29/10 2023

	Факт	Тест
Idx AvSample / Cells Qty [50 recommended]	23	44
AvEffective Sample [>80% recommended]	78%	82%
RIM Cells Effective Sample [>80% recommended]	66%	75%
Idx Av Ideal Sample \ Av Sample	1,06	1,02

### (3) Рекомендации аудита ЗМЗА

#### RIM-ВЗВЕШИВАНИЕ, ДИАПАЗОН ОТКЛОНЕНИЙ

Изменение доверительного интервала

Dem	Факт [Std Err]		Тест [StdErr]	
	Rtg%	AvRch%	Rtg%	AvRch%
<b>6+</b>	<b>±0.776</b>	<b>±3.90</b>	<b>±0.762</b>	<b>±3.80</b>
06-17 y.o.	±1.293	±6.01	±1.268	±5.90
18-24 y.o.	±1.311	±7.10	±1.260	±6.90
25-34 y.o.	±1.386	±7.38	±1.361	±7.21
35-44 y.o.	±0.969	±5.19	±0.958	±5.16
45-54 y.o.	±1.183	±5.70	±1.193	±5.61
55+ y.o.	±1.186	±5.14	±1.148	±5.06

Влияние на суммирование статистик в 000

Panel	Rtg 000	AvRch 000	Reach 000
KZ Urban Net	6334	452	3615
Almaty	1387	100	831
KZ Urban Net without Almaty	4946	356	2799
Diff (000 & %)	1 [0,02%]	4 [0,9%]	15 [0,4%]

#### Резюме:

- в ≈2 раза рост индекса Idx AvSample / Cells Qty;
- рост Effective Sample в целом и для ячеек взвешивания
- снижение индекса Idx Av Ideal Sample \ Av Sample
- сокращение доверительного интервала Sdt Error, как в абсолютном, так и в % выражении
- Минимальное влияние на суммирование статистик в 000

#### Рекомендация

- упростить систему взвешивания с 01/01/2024;
- по результату УИ' 23 пересмотреть список контрольных параметров [стандартная ежегодная процедура].

## (4) Рекомендации аудита ЗМЗА

### РАСПОЗНАВАНИЕ ТЕЛЕКАНАЛОВ

РЕКОМЕНДАЦИЯ	ПРИОРИТЕТ	ЦЕЛЬ	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
Изучить ошибки и исправить	Low	Система работает хорошо, необходимо обратить внимание на специфические проблемы	Произвести дополнительный контроль качества кодирования телеканалов [выполнено, также контролируется в текущем режиме]
Кодирование онлайн вещания	Med	Увеличение объема просмотра, включая перспективу измерения нелинейного просмотра	Проверка наличия кода в онлайн вещании каналов. При отсутствии кодирования рекомендовать каналам обеспечить кодирование, при наличии технической возможности [выполняется в текущем режиме]

## (5) Рекомендации аудита ЗМЗА

### COINCIDENTAL SURVEY

РЕКОМЕНДАЦИЯ	ПРИОРИТЕТ	ЦЕЛЬ	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
Пересмотреть опросник	Med	Приведение опросника в соответствие международным стандартам	Опросник модифицирован согласно рекомендациям аудита с 10/08/2023 [выполнено]
Изменить процедуру повторных контактов		Избегать завышенных результатов	Процедура повторных контактов модифицирована согласно рекомендациям аудита с 10/08/2023 [выполнено]



Спасибо за внимание!

K-Research Central Asia  
Казахстан  
А15Е2Р9, Алматы, пр. Аль-Фараби, 17/1,  
БЦ «Нурлы-Тау», блок 5 «Б»,  
9 этаж, офисные помещения №16 и 18  
тел.: +7 (727) 347 05 03  
E-mail: [info@k-research.kz](mailto:info@k-research.kz)  
URL: [k-research.kz](http://k-research.kz)