

Заседание Экспертного Совета ОЮЛ “НМА”

Рекомендации аудита ЗМЗА

14 ноября 2023 года



(1) Рекомендации аудита ЗМЗА

УСТАНОВОЧНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

РЕКОМЕНДАЦИЯ	ПРИОРИТЕТ	ЦЕЛЬ	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
2X увеличение выборки, переход на CATI\mixed	Med	Обеспечение достаточного источника рекрута домохозяйств	<p>Перевод на CATI выполнен в 2023 году [выполнено]</p> <p>Увеличение порога по принудительной ротации до 8 лет с 2024 года, что позволит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снизить уровень ротации до рекомендуемых 20-25% в год - сократить количество необходимого рекрута - не увеличивать выборку Установочного Исследования <p>В случае сохранения принудительной ротации на уровне 5-ти лет участия дополнительная стоимость увеличения выборки УИ, либо проведение дополнительного CATI-рекрута, составит от ≈12,5 млн. до ≈17,5 млн. тенге</p>
Избегать уличных интервью	Low	Уличные интервью не достаточно случайны	<p>Исключено после перехода на CATI</p> <p>Дополнительный контроль места проведения рекрутингового интервью при включении домохозяйств в панель в случае использования дополнительных источников рекрута [выполнено]</p>

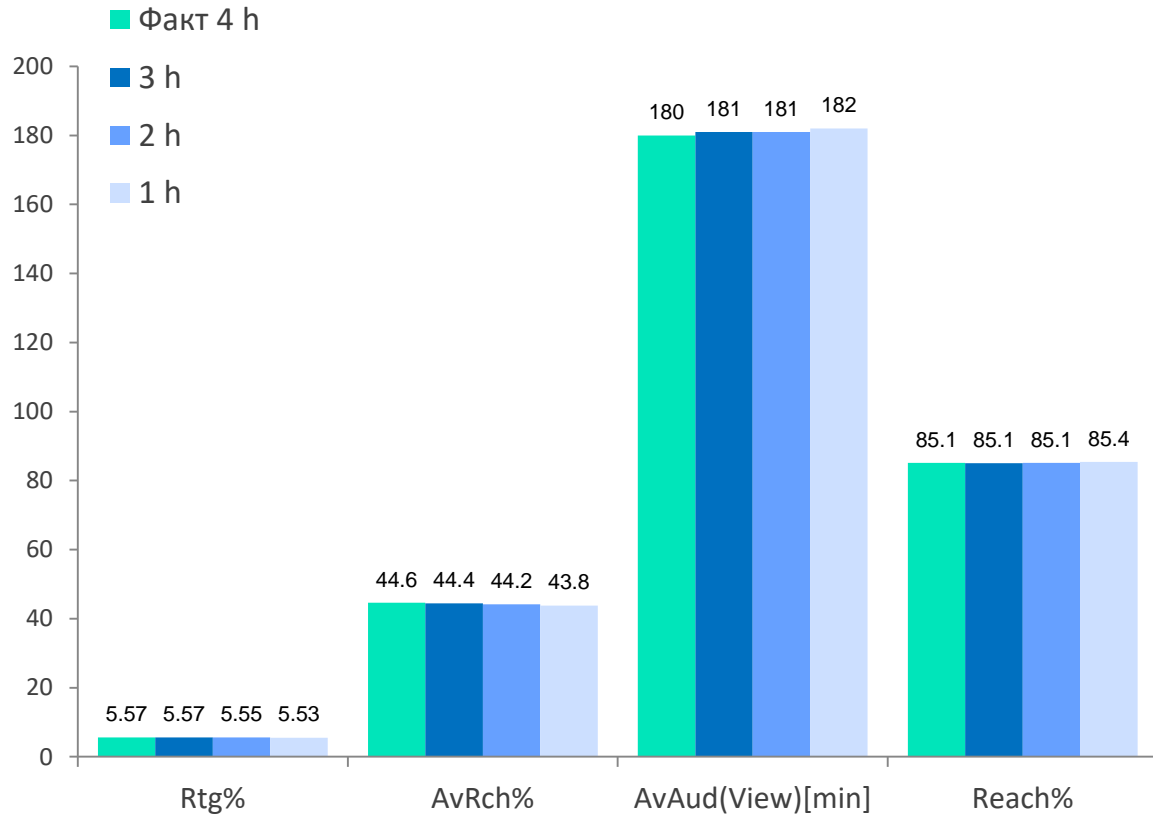
(2) Рекомендации аудита ЗМЗА

РЕПОРТИНГ ПАНЕЛИ

РЕКОМЕНДАЦИЯ	ПРИОРИТЕТ	ЦЕЛЬ	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
Контроль и улучшение частоты репортинга респондентов	High	Улучшение продолжительности непрерывного репортинга на уровне респондентов	<p>Текущий уровень репортинга на уровне респондентов является естественным эффектом использования портативных пипл метров [отчет ЗМЗА, стр. 21]</p> <p>Контроль над соблюдением правил участия производится в текущем режиме на высоком уровне [отчет ЗМЗА, стр. 20]</p> <p>В качестве способов для повышения уровня частоты репортинга возможно рассмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none">- снижение порога валидации по времени ношения [необходимо тестирование на фактическом наборе данных]- повышение уровня вознаграждения за участие в исследовании [рост расходов = дополнительная стоимость]
Включить статус On Holiday	Low	Приведение в соответствие международным стандартам	На усмотрение индустрии. Включение статуса On Holiday приведет к росту среднесуточной активной выборки на 100-200 респондентов и к снижению рейтинга ТТВ на 5-7% [необходимо тестирование на фактическом наборе данных апрель_август 2023 года]

(2) Рекомендации аудита ЗМЗА

РЕПОРТИНГ ПАНЕЛИ – ЧАСТОТА НЕПРЕРЫВНОГО РЕПОРТИНГА



Задача: увеличение частоты непрерывного репортинга

Тест: изменение порогового значения времени ношения ППМ (3,2 и 1 час)

Период: 01/10 – 28/10 2023

	Факт (4 часа)	3 часа	2 часа	1 час
AvSample	2020	2073	2136	2215
Reporting	64%	66%	67%	70%

Резюме:

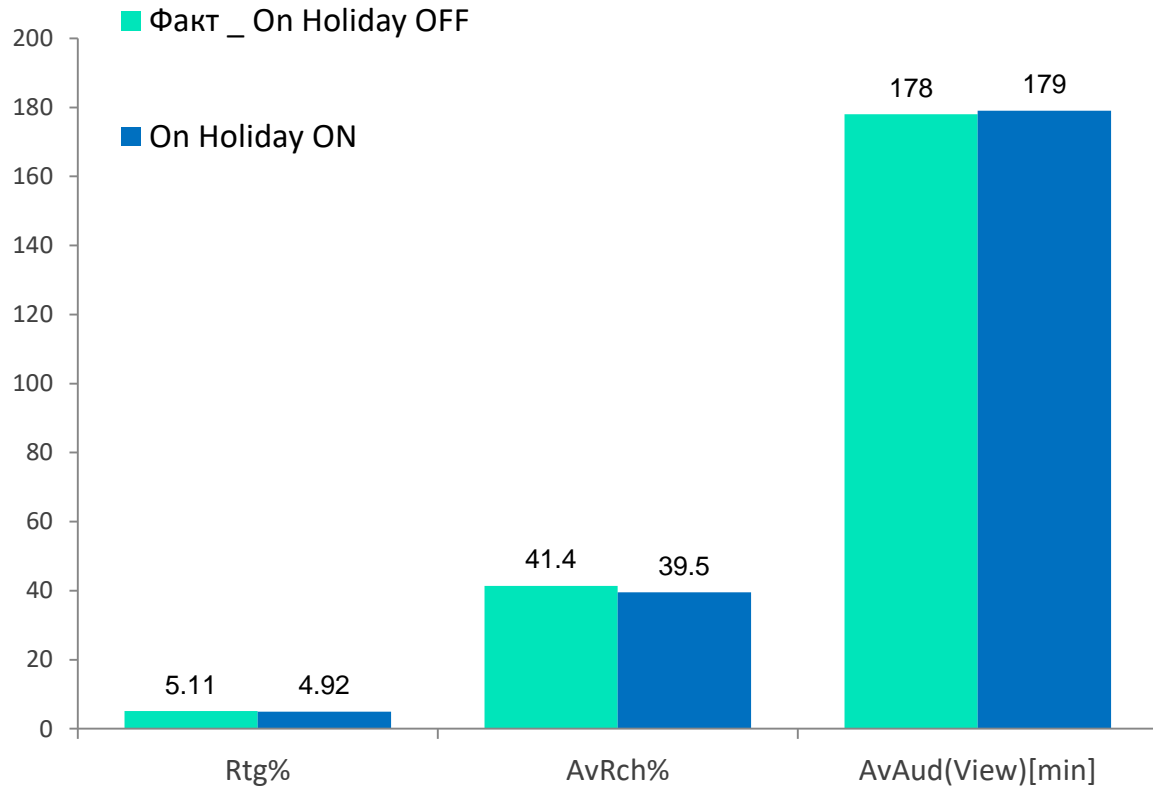
- снижение порогового значения времен ношения повышает частоту непрерывного репортинга и AvSample без значимого влияния на показатели ТТВ;

Рекомендация

- переход на валидацию по времени ношения 3 часа

(2) Рекомендации аудита ЗМЗА

РЕПОРТИНГ ПАНЕЛИ – ON HOLIDAY STATUS



Задача: приведение статуса On Holiday в соответствие международным нормам

Тест: включение статуса On Holiday

Период: 01/08 – 31/08 2023

	Факт (On Holiday OFF)	On Holiday ON
AvSample	1982	2030

Резюме:

- при включении статуса On Holiday Rtg% ТТВ снижается на ~4% на фоне роста AvSample;

Рекомендация:

- решение на усмотрение ЭС "НМА"

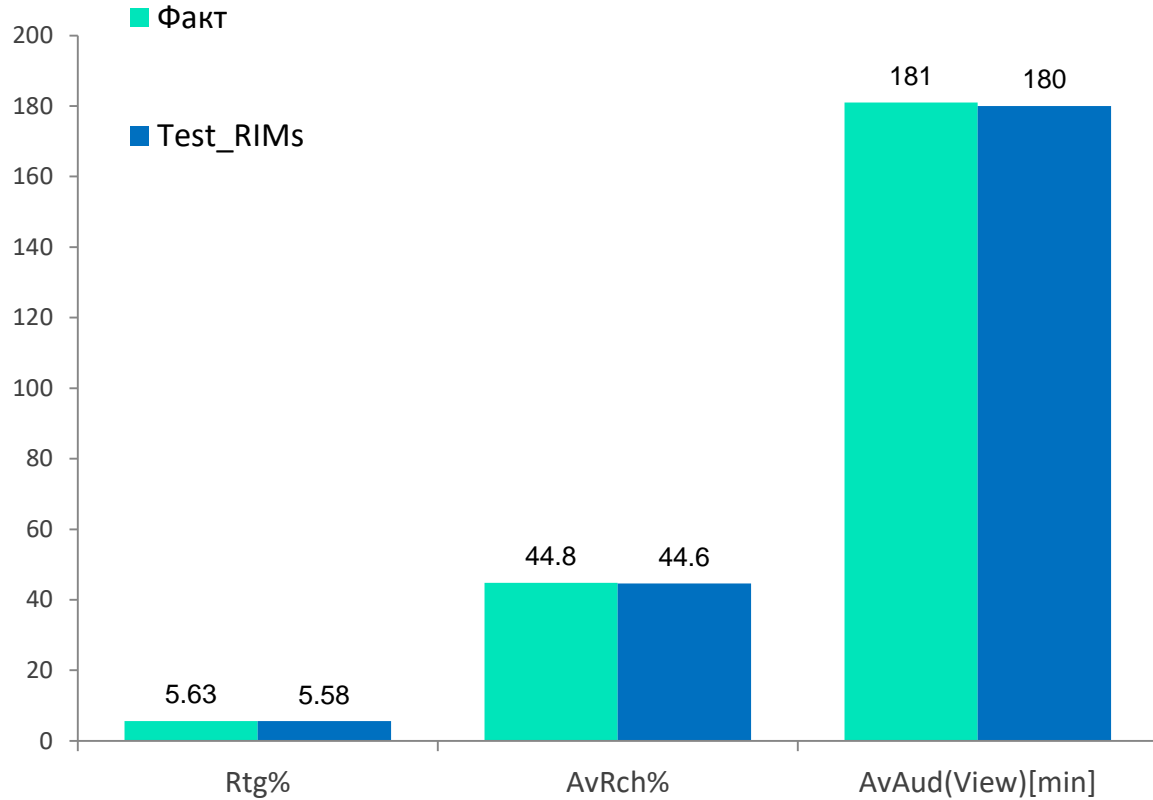
(3) Рекомендации аудита ЗМЗА

РИМ-ВЗВЕШИВАНИЕ, ДИАПАЗОН ОТКЛОНЕНИЙ

РЕКОМЕНДАЦИЯ	ПРИОРИТЕТ	ЦЕЛЬ	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
Значимо сократить количество ячеек	High	Некоторые ячейки очень малы, высокая нагрузка на систему взвешивания. Сокращение количества ячеек приведет к более стабильным данным	Сократить количество ячеек за счет сворачивания разбивки текущих параметров взвешивания по регионам [Алматы_Казахстан без Алматы] до региона Казахстан 100 000+ с 2024 года Возможное сокращение количества контрольных параметров по результату УИ 2023 100 000+ с 2024 года
Улучшение диапазона отклонений			

(3) Рекомендации аудита ЗМЗА

RIM-ВЗВЕШИВАНИЕ, ДИАПАЗОН ОТКЛОНЕНИЙ



Задача: сокращение количества ячеек взвешивания для улучшения диапазона отклонений и повышения стабильности данных

Тест: упрощение системы взвешивания за счет исключения разбивки параметров взвешивания не Алматы и Казахстан без Алматы

Период: 16/10 – 29/10 2023

	Факт	Тест
Idx AvSample / Cells Qty [50 recommended]	23	44
AvEffective Sample [>80% recommended]	78%	82%
RIM Cells Effective Sample [>80% recommended]	66%	75%
Idx Av Ideal Sample \ Av Sample	1,06	1,02

(3) Рекомендации аудита ЗМЗА

RIM-ВЗВЕШИВАНИЕ, ДИАПАЗОН ОТКЛОНЕНИЙ

Изменение доверительного интервала

Dem	Факт [Std Err]		Тест [StdErr]	
	Rtg%	AvRch%	Rtg%	AvRch%
6+	±0.776	±3.90	±0.762	±3.80
06-17 y.o.	±1.293	±6.01	±1.268	±5.90
18-24 y.o.	±1.311	±7.10	±1.260	±6.90
25-34 y.o.	±1.386	±7.38	±1.361	±7.21
35-44 y.o.	±0.969	±5.19	±0.958	±5.16
45-54 y.o.	±1.183	±5.70	±1.193	±5.61
55+ y.o.	±1.186	±5.14	±1.148	±5.06

Влияние на суммирование статистик в 000

Panel	Rtg 000	AvRch 000	Reach 000
KZ Urban Net	6334	452	3615
Almaty	1387	100	831
KZ Urban Net without Almaty	4946	356	2799
Diff (000 & %)	1 [0,02%]	4 [0,9%]	15 [0,4%]

Резюме:

- в ≈2 раза рост индекса Idx AvSample / Cells Qty;
- рост Effective Sample в целом и для ячеек взвешивания
- снижение индекса Idx Av Ideal Sample \ Av Sample
- сокращение доверительного интервала Sdt Error, как в абсолютном, так и в % выражении
- Минимальное влияние на суммирование статистик в 000

Рекомендация

- упростить систему взвешивания с 01/01/2024;
- по результату УИ' 23 пересмотреть список контрольных параметров [стандартная ежегодная процедура].

(4) Рекомендации аудита ЗМЗА

РАСПОЗНАВАНИЕ ТЕЛЕКАНАЛОВ

РЕКОМЕНДАЦИЯ	ПРИОРИТЕТ	ЦЕЛЬ	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
Изучить ошибки и исправить	Low	Система работает хорошо, необходимо обратить внимание на специфические проблемы	Произвести дополнительный контроль качества кодирования телеканалов [выполнено, также контролируется в текущем режиме]
Кодирование онлайн вещания	Med	Увеличение объема просмотра, включая перспективу измерения нелинейного просмотра	Проверка наличия кода в онлайн вещании каналов. При отсутствии кодирования рекомендовать каналам обеспечить кодирование, при наличии технической возможности [выполняется в текущем режиме]

(5) Рекомендации аудита ЗМЗА

COINCIDENTAL SURVEY

РЕКОМЕНДАЦИЯ	ПРИОРИТЕТ	ЦЕЛЬ	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
Пересмотреть опросник	Med	Приведение опросника в соответствие международным стандартам	Опросник модифицирован согласно рекомендациям аудита с 10/08/2023 [выполнено]
Изменить процедуру повторных контактов		Избегать завышенных результатов	Процедура повторных контактов модифицирована согласно рекомендациям аудита с 10/08/2023 [выполнено]



Спасибо за внимание!

K-Research Central Asia
Казахстан
А15Е2Р9, Алматы, пр. Аль-Фараби, 17/1,
БЦ «Нурлы-Тау», блок 5 «Б»,
9 этаж, офисные помещения №16 и 18
тел.: +7 (727) 347 05 03
E-mail: info@k-research.kz
URL: k-research.kz